

Carta con datos para envío de férula

1. Solicitar una férula o el cambio de ella al Centro de Atención Especializado de la Fundación al teléfono (55) 10006417, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs, en caso de no ser atendido en la primera llamada intentarlo nuevamente y en distintos horarios.
2. Llenar los formatos proporcionados por la Fundación (Convenio para uso y devolución de férulas y Datos para recepción y envío de férulas), hacer el depósito de la cuota de recuperación o donativo y proporcionar la receta no mayor a dos meses de vigencia.
3. Ya concluido el trámite de solicitud de férula, la Fundación proporcionará un número de guía DHL para poder hacer el rastreo del paquete, el cual demorará de 5 a 7 días hábiles en llegar a su domicilio.
4. En el momento en el que llegue el paquete a su domicilio mediante DHL, deberá de abrir el paquete, el cual contará con una guía de retorno y una bolsa para regresar la férula anterior, esta tendrá que ser entregada en el mismo momento en el que se recibe la férula.
5. ¡Listo!, recuerda hacer el cambio de férula a tiempo para no tener retrocesos en el tratamiento. Es importante tomar en cuenta que cada vez que se haga cambio de férula, se deberá repetir el mismo trámite.

Datos para recepción y envío de férulas

Paciente: _____

Nombre del hospital en donde se está atendiendo: _____

Nombre del médico que lo atiende: _____

Pie en el que recibe tratamiento: Derecho _____ Izquierdo _____ Ambos _____

Medida en centímetros del pie: Derecho _____ Izquierdo _____

¿Tiene usted actualmente una férula de la fundación? _____

DOMICILIO

Calle: _____

Entre calles: _____

Número interior: _____ Número exterior: _____

Colonia: _____

Teléfono fijo (casa): _____ Teléfono celular: _____

Alcaldía o Municipio: _____ Ciudad o Estado: _____

Código Postal: _____